

LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE ET SOCIAL (PASS) : COLLABORER POUR SOUTENIR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DES JEUNES DE MASHTEUIATSH



Marie-Pierre Baron, professeure, Université du Québec à Chicoutimi

Nathalie Sasseville, professeure, Université du Québec à Chicoutimi

Catherine Vachon, orthopédagogue et étudiante à la maîtrise en éducation

Renée-Claude Guy, conseillère-ressource parents-élèves et à l'autonomisation Puakuteu, Programme d'accompagnement scolaire et social Mashteuiatsh



MISE EN CONTEXTE

La réussite éducative est un enjeu de taille pour tous. Par contre, le cheminement scolaire des jeunes Autochtones présente des différences qui complexifient le parcours de ces derniers. Ces différences peuvent être d'ordre personnel, comme des problèmes de consommation; d'ordre social, telles que la fréquentation de personnes ayant des comportements délinquants; ou d'ordre environnemental, telles que l'isolement de la communauté. Parmi les facteurs de risque fréquemment observés dans les communautés autochtones, on retrouve le haut taux de décrochage scolaire, les réseaux de soutien précaires, la barrière de la langue d'enseignement, le fait de vivre dans un milieu défavorisé et l'isolement géographique (Bergevin, 2008; Goyette et al., 2012). C'est dans l'objectif de diminuer l'impact des facteurs de risque de décrochage scolaire auprès des jeunes Pekuakamiulnuatsh du troisième cycle du primaire et du secondaire de la communauté de Mashteuiatsh et d'augmenter la persévérance scolaire et l'autonomisation de ces derniers qu'est né le Programme d'accompagnement scolaire et social (PASS).

Ce programme s'inscrit dans le cadre du programme Passeport pour ma réussite de Pathways Canada, dont l'objectif principal est de venir en aide aux gens provenant de communautés à faible revenu en les soutenant pour favoriser l'obtention d'un diplôme d'études secondaires. Partie intégrante du programme Passeport pour ma réussite, PASS a pour mission de valoriser l'éducation et de promouvoir la persévérance scolaire tout en prévenant le décrochage scolaire. Des tuteurs-mentors et des conseillers-ressources parents-élèves (CRPE) membres de la communauté ou de la région

agissent à titre de conseillers et travaillent de concert avec les familles, les écoles et les organismes communautaires afin de soutenir les jeunes de la communauté sur les plans scolaire et social. PASS offre différents services: tutorat, soutien financier en lien avec la scolarisation, sorties culturelles et sportives, mentorat et support social aux jeunes et à leur famille. Depuis janvier 2019, un partenariat a été mis sur pied avec les cliniques universitaires d'orthopédagogie (CUO) et de travail social (CUTS) de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) afin d'accompagner l'équipe de PASS dans la mise en œuvre de sa double mission : scolaire et sociale.

L'équipe de professionnels de la CUO et de la CUTS est composée de cinq personnes. Deux professeures-chercheuses ont pour rôle d'encadrer les CRPE et les tuteurs-mentors, d'assurer leur formation continue et de les soutenir dans la structuration du service. Les professeures-chercheuses font le pont entre la théorie et l'expertise des intervenants et s'assurent de la mise en place des interventions. Trois professionnels, soit une enseignante en orthopédagogie et deux travailleurs sociaux, ont pour activité principale de conseiller les intervenants dans la mise en place et le suivi des interventions. Cette équipe interprofessionnelle est déjà en action à l'UQAC.

En effet, la CUO et la CUTS œuvrent depuis quelques années dans la formation initiale des enseignants en orthopédagogie et des travailleurs sociaux afin de développer chez les futurs professionnels des compétences en collaboration, permettant d'offrir des interventions de qualité et de développer une expertise commune (Baron et al., 2019; Baron et al., 2018). La collaboration interprofessionnelle est guidée par des

compétences provenant du *Référentiel national de compétences en matière d'interprofessionnalisme* (CPIS, 2010), qui soutient le partage d'expériences et la reconnaissance des expertises entre les intervenants du milieu social et ceux provenant du domaine de l'éducation (Baron et al., 2019).

OBJECTIFS

La collaboration interprofessionnelle mise en place dans l'accompagnement de PASS vise le développement d'interventions adaptées aux jeunes, ainsi que la création de ressources et d'outils, et ce, dans un souci de formation continue des intervenants. Cet article a donc pour but de présenter la collaboration entre les membres du programme PASS et des deux cliniques universitaires de l'UQAC. Ce texte présente le partenariat des divers professionnels impliqués comme un tremplin pour soutenir la réussite des jeunes Pekuakamiulnuatsh et met ainsi en lumière les enjeux soulevés par cette collaboration et les retombées d'une telle entreprise.

RÉCIT DE PRATIQUE

Les particularités des cheminements scolaires primaire et secondaire des jeunes Autochtones sont influencées par des problématiques personnelles et sociales qui ont un impact majeur sur leur réussite. Le partenariat entre PASS et la CUO et la CUTS de l'UQAC a permis de soulever trois principaux enjeux qui ont mené à différentes pratiques d'accompagnement.

ENJEU PARTENARIAL

Le premier défi à surmonter lors de la collaboration est lié au partenariat au sein de la communauté. D'abord, les professeures-chercheuses ont contribué à la structuration de l'organisme. Celle-ci s'est caractérisée par le besoin de démystifier les rôles de chacun. Les connaissances liées à ces rôles et à la mission de l'organisme ont permis de mieux structurer le service pour le faire rayonner dans la communauté et établir des partenariats. La définition du rôle des CRPE a permis la création d'évaluations et de plans d'accompagnement pour les jeunes ainsi que la mise en place de partenariats avec des collaborateurs externes. La définition du rôle des tuteurs-mentors a pour sa part permis de développer et d'enrichir les stratégies de tutorat (aide aux devoirs) et les activités de mentorat.

L'équipe de PASS devait ensuite mettre en place des partenariats avec les autres organismes et entreprises du milieu afin de contribuer à la continuité des services destinés aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'au rayonnement de l'organisme au sein de la communauté. C'est par la recension des différents services offerts

dans le milieu, par l'identification de leur mission et des personnes clés à rencontrer ainsi que par l'établissement d'une stratégie de communication efficace que PASS a pu faire valoir l'éventail de ses services et créer des partenariats. Par exemple, dans une perspective d'autonomisation des jeunes Pekuakamiulnuatsh et de préparation à la vie adulte, des liens ont été établis avec la caisse Desjardins du Pekuakami.

ENJEU DE FORMATION CONTINUE

Le deuxième enjeu est celui de la formation continue. Le but du partenariat avec l'UQAC est de soutenir le développement de compétences professionnelles chez les CRPE en leur prodiguant des conseils, de la supervision et de la formation. La formation continue est particulièrement importante, puisque c'est elle qui permet d'être au courant des dernières avancées dans les domaines scolaire et social et d'arrimer théorie et pratique dans le but d'optimiser les interventions. Le codéveloppement professionnel a été choisi comme dispositif d'accompagnement par les professeures-chercheuses de l'UQAC. Il permet d'utiliser la théorie et les données probantes pour valoriser le savoir expérientiel des intervenants. Les groupes de codéveloppement professionnel permettent d'élaborer une structure de discussion contribuant au développement professionnel des acteurs (Payette, 2000; Payette et Champagne, 2000) et de développer des savoirs et des compétences (Aita et al., 2015) menant à la prise de décisions. La structure utilisée se divise en cinq grandes étapes qui permettent à un individu d'obtenir de l'aide pour un problème rencontré. C'est notamment grâce aux groupes de codéveloppement professionnel qu'il a été possible de connaître les problèmes vécus par les intervenants et, ainsi, de les conseiller lors de périodes de supervision, et ce, en leur partageant les outils et les connaissances nécessaires pour élaborer des pistes de solution.

ENJEU D'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES ET DES FAMILLES

Finalement, l'enjeu majeur associé à la mission de PASS est sans doute lié à l'accompagnement des jeunes et de leur famille. Les interventions réalisées par les CRPE et les tuteurs-mentors sont effectuées dans des milieux diversifiés. Intervenant principalement auprès des jeunes, ils travaillent également auprès de la famille et leur implication est aussi remarquée dans les écoles du territoire ainsi que dans les activités communautaires, comme lors des sorties en territoire. Il importe donc qu'ils se dotent d'une structure de travail. Pour parvenir à répondre à leurs besoins, la collaboration interprofessionnelle est tout indiquée. Dans ce cas-ci, les intervenants sont accompagnés par des professionnels

en enseignement, en orthopédagogie et en travail social. Ce soutien professionnel, qui peut être ponctuel ou quotidien, leur permet d'obtenir des conseils concernant les interventions à réaliser et de créer du matériel et des interventions qui permettront d'intervenir sur les enjeux scolaires et sociaux.

De plus, la reconnaissance des impacts de l'organisme PASS sur la persévérance scolaire des jeunes Pekuakamiulnuatsh a auparavant mené au choix de compétences à développer chez les apprenants (Fortin, 2018). Ces compétences visent l'accompagnement de jeunes Autochtones dans la conjugaison de deux univers culturels : l'univers eurocanadien et celui des Pekuakamiulnuatsh. De nouvelles cibles à atteindre dans la quête de la persévérance scolaire y sont identifiées. Ces compétences ont aussi pour objectif le développement du sens de l'organisation (par exemple en gérant son temps, en prenant des notes ou en appliquant des techniques d'étude), l'utilisation des stratégies d'apprentissage (par exemple en développant son esprit critique ou en appliquant des stratégies de résolution de problèmes) et la construction de relations respectueuses et harmonieuses (par exemple en misant sur la coopération et la communication). Dans le but d'opérationnaliser, au sein de PASS, le développement de ces compétences et les passerelles cognitives permettant de conjuguer les deux univers, l'équipe des cliniques universitaires a accompagné les intervenants dans leur compréhension et dans la création d'exemples concrets.

Cela a permis la création de grilles d'observation et de consignation de renseignements. En y jumelant la définition de facteurs de risque et de protection pour la réussite éducative, il a été possible de créer un plan d'accompagnement personnalisable pour chacun des jeunes bénéficiant du programme. Le partage de matériel a mené à la création d'une plateforme de partage dans laquelle on retrouve un bon nombre d'outils qui peuvent être consultés à tout moment et qui constituent des ressources de qualité pour les intervenants.

CONCLUSION ET PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT

En conclusion, la collaboration interprofessionnelle en contexte de valorisation de la persévérance scolaire chez les jeunes Pekuakamiulnuatsh a permis la structuration d'un service qui, notamment grâce à l'augmentation du nombre d'inscrits, gagne en popularité dans la communauté de Mashteuiatsh.

Si la double vocation éducative et sociale du programme PASS peut être un défi, il n'en demeure pas moins que cette collaboration

a servi de tremplin pour la création d'une banque d'outils considérable qui permettra de soutenir la réussite éducative des jeunes. De plus, aux dires des personnes accompagnées, cela leur a également permis de mieux comprendre leur rôle et de développer des compétences dans l'accompagnement des jeunes. Dans l'objectif de parfaire les services offerts par PASS et de promouvoir la poursuite des études postsecondaires des jeunes adultes Pekuakamiulnuatsh, un second projet visant l'autonomisation des jeunes est en cours d'implantation. L'enjeu principal derrière cette nouvelle initiative sera de déterminer comment soutenir les jeunes adultes autochtones qui doivent se déplacer en milieu urbain pour poursuivre leurs études postsecondaires. La mission qui en découle est un défi de taille pour lequel la collaboration interprofessionnelle pourrait s'avérer un outil indispensable. ♦

Références

- AITA, M., HÉON, M., DUPUIS, F., LE MAY, S. et LAMPRON, A. (2015). Groups of codevelopment for the advancement of research in clinical settings. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(1), 137-141.
- BARON, M.-P., SASSEVILLE, N., DOUCET, M. et BIZOT, D. (2019). Development of professional competencies in social work and special education: A collaborative interdisciplinary project between Quebec university students. <https://cgscholar.com/bookstore/works/development-of-professional-competencies>
- BARON, M.-P., SASSEVILLE, N. et VACHON, C. (2018). La collaboration entre les orthopédagogues et les travailleurs sociaux, en contexte d'inclusion scolaire. *Revue de l'Association des orthopédagogues du Québec*, 5, 37-42.
- BERGEVIN, C. (2008). *Influence réciproque des caractéristiques du cheminement scolaire, de l'estime de soi et de la motivation scolaire d'élèves autochtones du secondaire éprouvant des difficultés d'apprentissage et scolarisés en milieu allochtone* [mémoire de maîtrise, Université du Québec à Trois-Rivières]. Cognition. <http://depot-e.uqtr.ca/id/eprint/1535/>
- Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé [CPIIS]. (2010). *Référentiel national de compétence en matière d'interprofessionnalisme*. https://www.rcpi.ulaval.ca/fileadmin/media/Coffre_a_outils/CIHC_IPCompetencies-FR_Sep710.pdf
- FORTIN, J. (2018). *L'accompagnement en milieu autochtone : conjuguer deux univers culturels dans le développement des compétences scolaires et sociales des jeunes Pekuakamiulnuatsh de Mashteuiatsh* [document inédit].
- GOYETTE, M., PONTBRIAND, A., TURCOTTE, M.-E., MANN-FEDER, V., TURCOTTE, D., GRENIER, S. et SAWALIHO BAMBA, E.-H. (2012). *Parcours d'entrée dans la vie adulte et stratégies d'autonomisation des jeunes autochtones suivis ou placés en protection de la jeunesse*. Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CRÉVAJ). <http://archives.enap.ca/bibliotheques/2013/01/030374475.pdf>
- PAYETTE, A. (2000). Le codéveloppement professionnel : une approche graduée, *Interactions*, 4(2), 39-59.
- PAYETTE, A. et CHAMPAGNE, C. (2000). *Le groupe de codéveloppement professionnel*. Presses de l'Université du Québec.