

Table des matières

Table des matières	v
Table des tableaux	viii
1. Introduction	1
2. L'accessibilité des services de proximité et des services sociaux et de santé dans la MRC du Fjord-du-Saguenay	1
2.1. Contexte spécifique de la MRC du Fjord-du-Saguenay	1
2.2. Problématique de recherche	3
2.3. Question et objectifs de la recherche	8
3. Le cadre d'analyse	8
3.1. Le développement territorial	9
3.2. Le développement social	10
3.3. La revitalisation intégrée	10
3.4. La notion de capital social	11
4. La méthodologie de recherche utilisée	11
5. La situation des services sociaux, de santé et des services de proximité dans le RLS de Chicoutimi et dans les villages de Saint-David-de-Falardeau et de Sainte-Rose-du-Nord	14
5.1. Le groupe de discussion avec les intervenants.es du RLS de Chicoutimi	14
5.1.1. Les différentes problématiques dans les villages du RLS de Chicoutimi	14
5.1.2. Le transport	16
5.1.3. Le manque de connaissance des services	18
5.1.4. Les services médicaux	19
5.1.5. La situation des personnes âgées	21
5.1.6. Les autres services offerts par les organismes communautaires	22
5.1.7. Les services de proximité	23
5.1.8. Les autres enjeux et les problématiques dans les communautés	23
5.1.9. Les améliorations souhaitées	24
5.2. Le village de Saint-David-de-Falardeau	25
5.2.1. Présentation du village de Saint-David-de-Falardeau	25
5.2.2. Portrait sociodémographique du village de Saint-David-de-Falardeau	25
5.2.3. Les perceptions des résidents.es de Saint-David-de-Falardeau sur les services de proximité et les services de santé	28
5.2.4. Synthèse des services de proximité à Saint-David-de-Falardeau	34
5.3. Le village de Sainte-Rose-du-Nord	35
5.3.1. Présentation du village de Sainte-Rose-du-Nord	35

5.3.2.	Portrait sociodémographique de Sainte-Rose-du-Nord	36
5.3.3.	Les perceptions des résidents.es de Sainte-Rose-du-Nord sur les services de santé et de proximité	39
5.3.4.	Synthèse des services de proximité à Saint-Rose-du-Nord	48
6.	La situation des services sociaux, de santé et des services de proximité dans le RLS de Jonquière et dans les villages de Saint-Charles-de-Bourget et de Saint-Ambroise	49
6.1.	Le groupe de discussion avec les intervenants.es du RLS de Jonquière	49
6.1.1.	Les services de santé, les services sociaux et les organismes communautaires.....	49
6.1.2.	La vulnérabilité des personnes en milieu urbain et rural	52
6.1.3.	Le transport	53
6.1.4.	La situation des personnes âgées et des personnes en perte d'autonomie.....	54
6.1.5.	Les changements récents dans les communautés	56
6.1.6.	Les améliorations souhaitées	58
6.2.	Le village de Saint-Charles-de-Bourget	59
6.2.1.	Présentation du village de Saint-Charles-de-Bourget.....	59
6.2.2.	Portrait sociodémographique de Saint-Charles-de-Bourget	59
6.2.3.	Les perceptions des résidents.es de Saint-Charles-de-Bourget sur les services de santé et de proximité.....	62
6.2.4.	Synthèse des services de proximité à Saint-Charles-de-Bourget	69
6.3.	Le village de Saint-Ambroise	70
6.3.1	Présentation du village de Saint-Ambroise	70
6.3.2.	Portrait sociodémographique de Saint-Ambroise	71
6.3.3.	Les perceptions des résidents.es de Saint-Ambroise sur les services de santé et de proximité	73
6.3.4.	Synthèse des services de proximité à Saint-Ambroise	81
7.	La situation des services sociaux, de santé et des services de proximité dans le RLS de La Baie Bas-Saguenay et dans les villages de Rivière-Éternité et Ferland-et-Boilleau	83
7.1.	Le groupe de discussion avec les intervenants.es du RLS de La Baie Bas-Saguenay	83
7.1.1.	Les services médicaux	83
7.1.2.	Les services offerts par les organismes communautaires	84
7.1.3.	Les services éducatifs pour les familles et pour les jeunes	87
7.1.4.	Le transport et les autres services de proximité.....	88
7.1.5.	Les aînés.es.es et le logement.....	90
7.1.6.	Les changements dans les milieux ruraux, les enjeux et les améliorations souhaitées	91
7.2.	Le village de Rivière-Éternité.....	93
7.2.1	Présentation du village de Rivière-Éternité	93

7.2.2. Le portrait statistique de Rivière-Éternité	93
7.2.3. Les perceptions des résidents.es de Rivière-Éternité sur les services de santé et de proximité	95
7.2.4. Synthèse des services de proximité à Rivière-Éternité.....	101
7.3. Le village de Ferland-et-Boilleau	102
7.3.1. Présentation du village de Ferland-et-Boilleau.....	102
7.3.2. Portrait statistique de Ferland-et-Boilleau	103
7.3.3. Les perceptions des résidents.es de Ferland-et-Boilleau sur les services de santé et de proximité.....	105
7.3.4. Synthèse des services de proximité à Ferland-et-Boilleau	112
8. Synthèse générale et analyse des informations recueillies	114
8.1. La santé, les services sociaux et l'éducation.....	114
8.2. Les services municipaux et les organismes communautaires.....	116
8.3. Les commerces et les autres services de proximité	118
8.4. Les problématiques transversales aux trois territoires de RLS	119
8.4.1. Le transport	120
8.4.2. La situation des personnes âgées	120
8.4.3. Les personnes vulnérables vivant dans les milieux ruraux.....	122
8.4.4. Le manque de financement des organismes communautaires	123
8.4.5. La crise du logement dans les milieux ruraux.....	123
8.5. Les pistes de solution	124
8.6. La dévitalisation des villages et l'accessibilité aux services de proximité	125
Conclusion	129
Bibliographie	130
Annexe 1 - Carte 1 MRC du Fjord-du-Saguenay et les municipalités à l'étude	138
Annexe 2 – Canevas d'entrevues.....	139

Table des tableaux

Tableau 1. Les services de proximité, de santé et de services sociaux dans les milieux ruraux	7
Tableau 2. Principales caractéristiques socio-économiques de Saint-David-de-Falardeau en 2016 et 2021	26
Tableau 3. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Saint-David-de-Falardeau en 2022	28
Tableau 4. Les services municipaux et les organismes communautaires à Saint-David-de-Saint-David-de-Falardeau en 2022.....	30
Tableau 5. Les commerces et les autres services de proximité à Saint-David-de-Falardeau en 2022.....	33
Tableau 6. Principales caractéristiques socio-économiques du village de Sainte-Rose-du-Nord entre 2016 et 2021	37
Tableau 7. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Sainte-Rose-du-Nord	39
Tableau 8. Les services municipaux et les organismes communautaires à Sainte-Rose-du-Nord en 2022.....	43
Tableau 9. Les commerces et les autres services de proximité à Sainte-Rose-du-Nord en 2022	46
Tableau 10. Principales caractéristiques socio-économiques de Saint-Charles-de-Bourget en 2016 et 2021	60
Tableau 11. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Saint-Charles-de-Bourget en 2022	63
Tableau 12. Les services municipaux et les organismes communautaires à Saint-Charles-de-Bourget en 2022.....	65
Tableau 13. Les commerces et les autres services de proximité à Saint-Charles-de-Bourget en 2022.....	67
Tableau 14. Principales caractéristiques socio-économiques de Saint-Ambroise en 2016 et 2021.....	72
Tableau 15. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Saint-Ambroise en 2022	74
Tableau 16. Les services municipaux et les organismes communautaires à Saint-Ambroise en 2022.....	76
Tableau 17. Les commerces et les autres services de proximité à Saint-Ambroise en 2022 ...	79
Tableau 18. Principales caractéristiques socio-économiques de Rivière-Éternité en 2016 et 2021.....	94
Tableau 19. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Rivière-Éternité en 2022.....	96

Tableau 20. Les services municipaux et les organismes communautaires à Rivière-Éternité en 2022.....	98
Tableau 21. Les commerces et les autres services de proximité à Rivière-Éternité en 2022	100
Tableau 22. Principales caractéristiques socio-économiques de Ferland-et-Boilleau en 2016 et 2021.....	104
Tableau 23. Les services médicaux, sociaux et d'éducation à Ferland-et-Boilleau en 2022 ..	106
Tableau 24. Les services municipaux et les organismes communautaires à Ferland-et-Boilleau en 2022.....	109
Tableau 25. Les commerces et les autres services à Ferland-et-Boilleau en 2022	111
Tableau 26. Les services sociaux, en santé et en éducation dans les villages étudiés en 2022	115
Tableau 27. Les services municipaux et communautaires dans les villages étudiés en 2022	117
Tableau 28. Les autres services et commerces de proximité dans les villages étudiés en 2022	119