

Présentation du rapport d'intervention

Élaboration de stratégies de recrutement, d'accueil et d'intégration des étudiants internationaux au DSEA de l'UQAC ainsi que dans la région du SLSJ.

- **Par Abderrahman Hassi - Hiver 2005**
- **Supervision : M.M. Gilles Bergeron & Renaud Thériault**

Objectif de la présentation

- Présenter les étapes et les résultats d'une étude sur le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux.



Plan de la présentation

- Sommaire exécutif
- Mobilité internationale des étudiants
- Étude de la concurrence
- Repères sur le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux à l'UQAC
 1. Étude qualitative
 2. Étude quantitative
- Élaboration des stratégies
- Conclusion

Sommaire exécutif

- **Mandat** :

Un programme de recrutement, d'accueil et d'intégration des étudiants internationaux.

- **Problématique** :

- Décroissance de la population = impact négatif sur la clientèle du DSEA;
- Tendance accrue de la mobilité des étudiants internationaux;
- Besoins en ressources humaines multiculturelles.

Sommaire exécutif

- **Cadre d'analyse** :

- Statistiques des quatre dernières années;
- La concurrence : universités francophones du Québec;
- Divers intervenants de l'UQAC et de la région.

- **Méthodologie** :

- **1-Étude qualitative** : Entrevues semi dirigées;
- **2-Étude quantitative** : questionnaires.

Sommaire exécutif

- **Résultats escomptés :**
- Analyse de la situation actuelle;
- Étude de la concurrence;
- Stratégies de recrutement;
- Stratégies d'accueil;
- Stratégies d'intégration.

Sommaire exécutif

● **Travail/Action/Intervention :**

- Rencontres tripartites;
- Étude de la mobilité: Web, téléphone, courriel, recherche documentaire;
- Étude de la concurrence;
- Analyse des données de l'UQAC;
- Entrevues semi dirigées;
- Élaboration et administration des questionnaires;
- Dépouillement et analyse des données;
- Objectifs et stratégies;
- Indicateurs de performance et budgets;
- Plan financier pro forma.

Sommaire exécutif

- **Résultats atteints** :
- Recruter 12 étudiants; 5 stages; 2 emplois.
- **Retombées économiques** :
- AN 1: -3 000\$
- AN 2: 38 500\$
- AN 3: 76 000\$

Mobilité internationale des étudiants

- La part des étudiants internationaux dans le monde: 2,5%.
- Canada : 67 347 étudiants en 2002: 3,3 %.
- Québec 2^e 18 000 étudiants, 30,5% 2001.
- Croissance de l'effectif international au Qc : 42,9%; UQ :48,2%; l'UQAC:52,5%. 2000 – 2003.
- Sc. administration, Québec : 69%; UQ: 55,6%; UQAC:45%.
- UQAC :13,5% de la population étudiante internationale; UQ :30,2%; Québec : 20,2% en 2003.
- La catégorie des résidents permanents croît plus vite que la catégorie des visas d'études.

Étude de la concurrence

- Toutes les universités : croissance, sauf l'UQAR , 2000-2003.
- **HEC**: 90,77% ; **UQAR**: -40,6%; **DSEA**: 45%.
- Si les politiques d'immigration ne favorisent pas les régions ...!
- Coordinateur, bourses, ambassadeurs, promotion, site, foire et salons, accueil officiel, journées d'accueil, aide pédagogique, mentorat, familles d'accueil, partenariats avec les entreprises...

Repères sur le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux à l'UQAC

1. Étude qualitative: entrevues semi dirigées

14 intervenants

2 grilles : **Recrutement- Accueil et Intégration.**

Mesures, mécanismes , moyens déployés, atouts de l'UQAC, difficultés, attentes de la clientèle, suggestions, avenir.

Repères sur le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux à l'UQAC

- **2. Étude quantitative: quatre questionnaires**
- 2.1. Étudiants internationaux :43, taux de réponse 72%
39 questions.
- 2.2. Professeurs DSEA: 26 – 21 taux de réponse 100%-
19 questions.
- 2.3. Étudiants québécois:MGO 81-40;BAA 270-100;
77,3%-17 questions.
- Recrutement, accueil et intégration.

Repères sur le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux à l'UQAC

- 2.4. Entrepreneurs de la région:
- Répertoire de 5 000 entreprises publié par le CLD et une liste fournie par Projet de l'Atlas électronique du SLSJ. Une liste de 103 entreprises.
- 12 % taux de réponse. La représentativité !!
- Besoins des entreprises, intégration professionnelle, embauche -15 questions.

Élaboration des stratégies

- **Recrutement** :
- *Objectif*: Augmentation et diversification
- *Indicateurs de performance* : 12 étudiants par année, 60 nouveaux étudiants dans 5 ans.
- **Diversité de la provenance** : 2 pays par année, 10 nouveaux pays dans 5 ans.
- *Stratégies* :
- Ressources humaines; incitatifs; mesures administratives; promotion.
- *Budget* : **15 000\$**

Élaboration des stratégies

- **Accueil** :
- ***Objectif***: Améliorer l'accueil des étudiants internationaux.
- ***Indicateurs de performance***: accueil de qualité.
- ***Stratégies d'accueil*** :
- Mesures administratives;
- Déroulement de l'accueil.
- ***Budget*** : **10 000\$**

Élaboration des stratégies

- **Intégration** :
- *Objectif*: réussir et s'intégrer dans les milieux.

- *Indicateurs de performance* :5 stages par année.
- Favoriser l'embauche : 2 étudiants par année, soit 10 dans 5 ans.

- **Stratégies d'intégration** :
- Intégration académique;
- Intégration sociale;
- Intégration professionnelle.
- *Budget* : **25 000\$**

Élaboration des stratégies

- **Plan financier pro forma**

- An 1: 12 étudiants internationaux nouveaux :
 $12 * 6\ 000\$ = 72\ 000\$$.
- An 2: 12 nouveaux étudiants internationaux (an 2) + 7 étudiants de l'année précédente (taux de rétention de 60%)
- Salaire et avantages sociaux d'une personne :
25 000\$ (temps partiel)

Années	AN 1	AN 2	AN 3
Recettes	72 000\$	114 000\$	156 000\$
Dépenses	75 000\$	77 500\$	80 000\$
Résultat	-3 000\$	38 500\$	76 000\$

Conclusion

- **Intérêt** : bien-être des étudiants internationaux.
- **Apport** : vision globale.
- **Difficultés, lacunes, limites**: informations sur la compétitivité - définition de l'étudiant international - dirigeants d'entreprises : représentativité.
- **Perspectives** : la rétention des finissants.
- **Prolongement** : présence dans les entreprises.
- **Apprentissages** : recherche ; utilisation de certaines techniques ; travail simultané.

UQAC : Université de l'environnement et de la
qualité de vie

Questions?

Merci de votre attention!

