

**SVETLANA ANDRONIC**

## **Offre de service**

**Développer et structurer un mécanisme de recrutement direct en Europe de l'Est pour Portes ouvertes sur le Lac.**

Septembre 2012

# Offre de service

**Développer et structurer un mécanisme de recrutement direct en Europe de l'Est pour Portes ouvertes sur le Lac.**

## Table des matières

Lettre de présentation .....	2
Le mandat.....	3
Le contexte organisationnel .....	3
Le but de l'intervention .....	3
La désignation du client et du système client.....	4
Les rôles et responsabilités .....	5
La méthodologie proposée .....	5
Les activités et l'échéancier .....	6
L'évaluation des coûts.....	7
Les ressources disponibles.....	7
Les clauses particulières.....	7
Acceptation de l'offre de service.....	8

Présenté à : **Louis-Michel Tremblay, Directeur du Portes Ouvertes sur le Lac**

**Stéphane Aubin, Professeur, Conseiller du stage**

Soumis par : **Svetlana Andronic**

## Lettre de présentation

Saint-Félicien, le 10 septembre 2012

Monsieur Tremblay,

Tel que convenu lors de notre rencontre du 7 septembre dernier, je vous présente cette offre de services.

Je crois fermement que mon expérience en immigration et les connaissances des pays de l'Europe de l'Est font de nous des alliés de choix dans la démarche de recrutement à entreprendre. La proposition d'entente inclut le rappel de la demande, une description sommaire du contexte dans lequel s'inscrit l'intervention, des précisions sur les buts à atteindre et les critères d'évaluation, la désignation du client ainsi que le système client, des précisions concernant la démarche à suivre, les rôles et les responsabilités de chacune des personnes concernées, l'énoncé des clauses particulières et l'acceptation de l'entente.

Par cette offre, je veux vous manifester la volonté à travailler de pair avec vous afin d'augmenter le nombre des immigrants en région et à les aider dans leur intégration dans la culture locale.

J'espère vous aider à améliorer les résultats de Portes Ouvertes sur le Lac.

Veuillez agréer, M. Tremblay, mes plus sincères salutations,

Svetlana Andronic

## Le mandat

Je comprends que le mandat que j'ai est de développer et de structurer un mécanisme de recrutement des personnes immigrantes qui ont obtenu leur CSQ (Certificat de sélection du Québec) dans les pays de l'Europe de l'Est. Le présent mandat vise les pays suivants : la Moldavie, la Roumanie, l'Ukraine, la Bulgarie et la Russie.

Le projet comprendra :

- L'identification des organisations avec qui collaborer en Europe de l'Est.
- La mise en place des outils de communication facilitant le contact avec les candidats en Europe de l'Est.
- Identifier le profil des personnes à recruter.
- Développer une formation sur l'Europe de l'Est pour les intervenants de Portes ouvertes sur le Lac.

## Le contexte organisationnel

Vous m'avez fait part de votre désir d'augmenter le nombre des personnes immigrantes désirant s'installer et vivre dans la région du Lac-Saint-Jean à long terme et de difficulté à recruter les immigrants déjà installés dans la ville de Montréal.

Les démarches entreprises dans le cadre de ce projet viseront l'accueil des personnes immigrantes lors de leurs arrivées au Canada, sans que ceux-ci s'arrêtent à Montréal où la plupart d'eux arrivent et s'installent définitivement, sans nécessairement trouver un emploi, mais plutôt en ayant peur de commencer tout à nouveau.

Votre demande est considérée en fonction d'un historique sept ans d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes au Lac-Saint-Jean. L'organisme a comme but d'accueillir 10 foyers par année dans les trois MRC du Lac-Saint-Jean, soit MRC Domaine-du-Roy, MRC Maria-Chapdelaine et MRC Lac-Saint-Jean-Est. Depuis un an Portes Ouvertes sur le Lac travaille pour augmenter le nombre des immigrants désirant s'installer au Saguenay, également.

## Le but de l'intervention

Recrutement de personnes ayant des certificats de sélection du Québec dans différents pays de l'Europe de l'Est pour augmenter le nombre des immigrants désirant s'installer en région.

## Les résultats visés et les critères d'évaluation

Au terme de l'intervention, le client pourra mesurer l'atteinte des résultats à l'aide des critères d'évaluation suivants :

Résultats	Indicateurs
Les organisations avec qui collaborer en Europe de l'Est sont identifiées.	Une liste d'organisation est disponible et des contacts sont effectués pour établir des ententes de collaboration.
Des outils de communication facilitant le contact avec les candidats en Europe de l'Est sont mis en place.	Des moyens des communications sont testés.
Le profil des personnes à recruter est identifié.	Une banque de profil recherché par les employeurs du Lac-Saint-Jean est diffusée auprès des partenaires en Europe de l'Est et sur Internet.
Élaborer une offre de services qui sera proposée par Portes Ouvertes sur le Lac pour accueillir les nouveaux arrivants de l'Europe de l'Est désirant s'établir au Lac-Saint-Jean.	Une offre de service en format électronique est disponible et utiliser par l'organisme.
Une formation sur l'Europe de l'Est est développée pour les intervenants de Portes ouvertes sur le Lac.	Les intervenants sont outillés pour améliorer leur intervention avec une clientèle de l'Europe de l'Est

## La désignation du client et du système client

Le client est Monsieur Louis-Michel Tremblay, directeur du Portes Ouvertes sur le Lac, avec lequel je communiquerai pour toutes les questions relatives à l'intervention qui se déroulera à Saint-Félicien dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Le système client sera composé de trois agents d'intégration qui collaboreront pour recruter et intégrer les immigrants dans la région du Lac-Saint-Jean.

## Les rôles et responsabilités

Le rôle d'intervenante se situe au niveau de développement et de la structuration d'un mécanisme de recrutement direct en Europe de l'Est pour l'organisme Portes ouvertes sur le Lac.

Le client devra participer à la validation du contenu, de l'orientation de l'intervention et du suivi de la bonne marche du processus.

L'intervenante mettra à la disposition du client toutes les informations utilisées dans la préparation et le développement du mécanisme de recrutement direct en Europe de l'Est pour l'organisme Portes ouvertes sur le Lac.

### Rôles et responsabilités du client :

Afin de faciliter la réalisation du projet, je m'attends à recevoir, dans la mesure du possible, votre support en ce qui concerne les informations que vous détenez, leur accessibilité, et toute documentation utile et pertinente à la réalisation du mandat.

### Rôles et responsabilités d'intervenante :

Responsabilités :

- Agir avec tact et professionnalisme.
- Respecter la méthodologie et les procédures liées aux critères de réussite
- Compléter les activités du mandat en respectant l'échéancier prévu.

## La méthodologie proposée

Je propose une méthodologie par promotion et action comme étant la plus appropriée dans le contexte du mandat en question. Voici les principales étapes de l'intervention prévue:

- ◇ Analyse documentaire visant à mettre en place un mécanisme de recrutement direct en Europe de l'Est pour l'organisme Portes ouvertes sur le Lac.
- ◇ Recherche sur les organisations qui pourront être des partenaires avec Portes Ouvertes sur le Lac.
- ◇ Promotion des services offerts par Portes Ouvertes sur le Lac auprès des organismes de francisation dans les pays de l'Europe de l'Est.
- ◇ Préparation d'une formation sur les pays de l'Europe de l'Est.
- ◇ Ouvrir des comptes sur les différents sites internet qui expliquent les démarches à faire lors de l'arrivée au Québec pour les nouveaux arrivants.
- ◇ Mettre en place des outils de communication facilitant le contact avec les candidats en Europe de l'Est.

## Les activités et l'échéancier

Le tableau ci-dessous décrit les activités prévues et l'échéancier proposé.

Description des activités	Responsabilités	Échéancier						
		1-9.09	10-14-09	17-22.09	24.09-30.11.2012			Déc. 2012
<b>1. Établir les grandes lignes de l'intervention</b> (1 <sup>ère</sup> rencontre)	Svetlana Andronic Louis-Michel Tremblay Stéphane Aubin							
<b>2. Présentation de l'offre de service</b>	Svetlana Andronic							
<b>3. Planification de l'intervention</b> 3.1 Validation de l'échéancier 3.2 Sélection de matériel à présenter 3.3 Sélection de la méthode d'évaluation	Svetlana Andronic Louis-Michel Tremblay							
<b>4. Approbation de l'entente</b> 4.1 Dépôt de la proposition d'entente 4.2 Discussion de la proposition d'entente 4.3 Validation du plan d'action	Svetlana Andronic Louis-Michel Tremblay							
<b>5. Communication de l'intervention</b> 5.1 Présentation des organisations contactées 5.2 Compte-rendu sur les discussions avec les personnes et les organisations contactées	Svetlana Andronic							

5.3 Préparation de la formation sur différents aspects des pays de l'Europe de l'Est								
<b>Rencontre Feed-back avec le Directeur du POL et M. Aubin</b>	Svetlana Andronic L-M Tremblay Stéphane Aubin							

## L'évaluation des coûts

Compte tenu du fait que l'intervention sera assumée dans le cadre du stage dans le cadre de la maîtrise en gestion des organisations, l'honoraire sera considéré sur 9 crédits obtenu pour le développement et la mise en place d'un mécanisme de recrutement des personnes ayant reçu leurs CSQ dans les pays de l'Europe de l'Est et pour la signature de la présente entente.

## Les ressources disponibles

Le client m'assurera avec toute information nécessaire pour être diffusée auprès des organisations à contacter.

## Les clauses particulières

### Confidentialité

Toutes les informations recueillies dans le cadre de cette intervention seront votre propriété exclusive.

### Frais

Tous les frais liés à la promotion de Portes Ouvertes sur le Lac auprès des organisations dans les pays de l'Europe de l'Est c'est le client que les assurera (impression des dépliants, frais postaux, etc.).



## Acceptation de l'offre de service

Les parties conviennent que le présent document tient lieu de contrat et en acceptent les modalités et les responsabilités. En foi de quoi, les parties autorisent les représentants à signer la présente entente et acceptent sa prise d'effet le \_\_\_\_\_ Septembre 2012.

\_\_\_\_\_ Signé à \_\_\_\_\_ ce \_\_\_\_ jour de \_\_\_\_\_ 2012.

**Monsieur Louis-Michel Tremblay**  
Directeur du Portes Ouvertes sur le Lac

\_\_\_\_\_ Signé à \_\_\_\_\_ ce \_\_\_\_ jour de \_\_\_\_\_ 2012.

**Svetlana Andronic**

\_\_\_\_\_ Signé à \_\_\_\_\_ ce \_\_\_\_ jour de \_\_\_\_\_ 2012.

**Stéphane Aubin**  
Professeur en psychologie du travail et des organisations, Conseiller du stage